

# Datenschutzerklärung SZBLIND

## Inhaltsverzeichnis

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Allgemeine Informationen</b> .....  | <b>3</b>  |
| 1.1.      | Worum geht es in der Datenschutz-Erklärung? .....  | 3         |
| 1.2.      | Wer ist für die Bearbeitung der Personendaten verantwortlich? .....                                  | 6         |
| 1.3.      | Welche Personendaten bearbeiten wir?.....  | 6         |
| 1.4.      | Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?.....  | 7         |
| 1.5.      | Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Personendaten? .....   | 8         |
| 1.6.      | Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Personendaten?.....   | 9         |
| 1.7.      | Was gilt bei Profiling und automatisierten Einzelentscheiden? .....                                  | 9         |
| 1.8.      | Wem geben wir Personendaten bekannt?.....  | 10        |
| 1.9.      | Gelangen Personendaten ins Ausland? .....  | 11        |
| 1.10.     | Wie schützen wir Personendaten?.....   | 11        |
| 1.11.     | Welche Rechte haben Sie? .....   | 11        |
| 1.12.     | Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?.....  | 12        |
| <b>2.</b> | <b>Zusätzliche Informationen für Kommissionen und Gremien</b> .....                                  | <b>13</b> |
| 2.1.      | Welche Daten bearbeiten wir und wie lange? .....   | 13        |
| 2.2.      | Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten? .....  | 13        |
| 2.3.      | Setzen wir ein Profiling ein? Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen? ....                  | 13        |
| 2.4.      | Wem geben wir Ihre Daten bekannt?.....   | 13        |
| 2.5.      | Gelangen Personendaten ins Ausland? .....  | 14        |
| <b>3.</b> | <b>Zusätzliche Informationen für Spendende und Interessierte sowie Newsletter-Abonnierende</b> ..... | <b>14</b> |
| 3.1.      | Welche Daten bearbeiten wir und wie lange? .....   | 14        |
| 3.2.      | Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten? .....  | 14        |
| 3.3.      | Setzen wir ein Profiling ein? Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen? ....                  | 15        |
| 3.4.      | Verwenden wir Online-Tracking im Rahmen unserer Newsletter?.....                                     | 15        |
| 3.5.      | Wem geben wir Ihre Daten bekannt?.....   | 15        |
| 3.6.      | Gelangen Personendaten ins Ausland? .....  | 16        |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>4.</b> | <b>Zusätzliche Informationen für Fachpersonen und Fachgruppen.....</b>                 | <b>16</b> |
| 4.1.      | Welche Daten bearbeiten wir und wie lange? .....                                       | 16        |
| 4.2.      | Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten? .....                                      | 16        |
| 4.3.      | Setzen wir ein Profiling ein? Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen? ....    | 17        |
| 4.4.      | Wem geben wir Ihre Daten bekannt?.....   | 17        |
| 4.5.      | Gelangen Personendaten ins Ausland? .....  | 17        |
| <b>5.</b> | <b>Zusätzliche Informationen für Website-Besuchende .....</b>                          | <b>17</b> |
| 5.1.      | Allgemeines.....   | 17        |
| 5.2.      | Welche Daten bearbeiten wir und wie lange? .....                                       | 17        |
| 5.2.1.    | Protokolldateien .....   | 17        |
| 5.2.2.    | Kontaktformular .....  | 18        |
| 5.2.3.    | Dienste von Dritten .....  | 18        |
| 5.2.4.    | Online-Tracking und Online-Werbung (inkl. Cookies).....                                | 18        |
| 5.2.5.    | Google Analytics und Tag Manager .....   | 20        |
| 5.3.      | Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?.....            | 20        |
| 5.4.      | Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten? .....                                      | 21        |
| 5.5.      | Wem geben wir Ihre Daten bekannt?.....   | 22        |
| 5.6.      | Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland? .....                                    | 22        |
| <b>6.</b> | <b>Zusätzliche Informationen zum Kurswesen und Ausbildungen für Fachpersonen .....</b> | <b>23</b> |
| 6.1.      | Welche Daten bearbeiten wir und wie lange? .....                                       | 23        |
| 6.2.      | Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten? .....                                      | 23        |
| 6.3.      | Setzen wir ein Profiling ein? Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen? ....    | 23        |
| 6.4.      | Wem geben wir Ihre Daten bekannt?.....   | 23        |
| 6.5.      | Gelangen Personendaten ins Ausland? .....  | 24        |
| <b>7.</b> | <b>Zusätzliche Informationen für Beratungs- und Leistungsbeziehende .....</b>          | <b>24</b> |
| 7.1.      | Welche Daten bearbeiten wir und wie lange? .....                                       | 24        |
| 7.2.      | Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten? .....                                      | 24        |
| 7.3.      | Setzen wir ein Profiling ein? Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen? ....    | 25        |
| 7.4.      | Wem geben wir Ihre Daten bekannt?.....   | 25        |
| 7.5.      | Gelangen Personendaten ins Ausland? .....  | 25        |
| <b>8.</b> | <b>Zusätzliche Informationen für Bewerbende.....</b>                                   | <b>25</b> |
| 8.1.      | Welche Daten bearbeiten wir und wie lange? .....                                       | 25        |
| 8.2.      | Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten? .....                                      | 26        |
| 8.3.      | Wem geben wir Ihre Daten bekannt?.....   | 26        |
| 8.4.      | Gelangen Personendaten ins Ausland? .....  | 27        |

# 1. Allgemeine Informationen

## 1.1. Worum geht es in der Datenschutz-Erklärung?

Es ist möglich, dass wir (SZBLIND) personenbezogene Daten von Ihnen bearbeiten.

Das kann zum Beispiel der Fall sein, wenn:

Sie von uns Produkte oder Dienstleistungen beziehen, z.B. über unseren Online-Shop oder über unsere Mitarbeitenden.

Sie uns Ihre eigenen Produkte oder Dienstleistungen anbieten oder verkaufen.

Sie sich für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren und deswegen Kontakt mit uns aufnehmen.

Sie eine unserer Websites besuchen, um sich dort über uns, unsere Produkte und unsere Dienstleistungen zu informieren.

Sie einen unserer Newsletter oder unsere Fachzeitschrift tactuel abonnieren, damit Sie sich auf dem Laufenden halten können.

Sie sich auf einer Social Media Plattform über uns informieren oder mit uns verbinden.

Sie sich bei uns auf eine offene Stelle bewerben und uns dazu persönliche Informationen wie z.B. einen Lebenslauf zukommen lassen.

wir Daten über Sie beschaffen, um mit Ihnen in Kontakt zu treten und Sie als Spendende oder Newsletter-Abonnierende zu gewinnen.

Sie Spender oder Spenderin bei uns sind oder werden möchten.

Sie bei uns einen Kurs besuchen oder Kursleitende sind.

Sie sich bei uns beraten lassen und/oder unsere Leistungen beziehen.

Sie Teil einer Kommission oder eines Gremiums sind.

Sie sich für Freiwilligenarbeit bei uns melden.

Sie als ausgewiesene Fachspezialistin oder Fachspezialist sichtbar werden möchten.

Im Folgenden sprechen wir von «Anwendungen», wenn wir uns auf diese (nicht abschliessende) Liste von möglichen Berührungspunkten und die damit verbundenen Datenbearbeitungen beziehen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, was wir bei den verschiedenen Anwendungen mit Ihren Daten tun und welche Daten das sein können. Oder im Datenschutz-Jargon ausgedrückt: Wir stellen Transparenz her über unsere Datenbearbeitungen, die Zwecke, die wir damit verfolgen und weitere wichtige Punkte, die notwendig sind, damit Sie Ihre entsprechenden Rechte wahrnehmen können.

Wie Sie an der obigen Liste von Anwendungen erkennen können, gibt es viele verschiedene Möglichkeiten für Datenbearbeitungen. Je nachdem, welche der Anwendungen auf Sie zutreffen, sind damit auch unterschiedliche Informationen für Sie relevant. Um das Ganze für Sie etwas übersichtlicher zu gestalten, gliedern wir unsere Datenschutzerklärung in folgende Aspekte resp. eben «Anwendungen»:

## Allgemeine Informationen

- Hier handelt es sich um Informationen, die für alle Anwendungen gelten, wie z.B. die Frage «wer ist für die Datenbearbeitungen verantwortlich?».
- Hier werden aber auch zusammenfassende, übergeordnete Informationen vermittelt, die dann bei den einzelnen Anwendungen konkretisiert und mit Beispielen greifbarer gemacht werden können.
- Beispielsweise werden unter den allgemeinen Informationen alle möglichen Kategorien von Datenempfangenden genannt (z.B. IT-Dienstleistende) und je nach Bedarf gehen wir dann weiter unten bei den jeweiligen Anwendungen konkreter auf einzelne Kategorien oder auch einzelne Empfangende ein.

## Zusätzliche Informationen für Kommissionen und Gremien

- Diese Informationen können Sie betreffen, wenn Sie ein Mitglied eines Gremiums oder einer Kommission sind oder werden möchten.
- Grundlegende Angaben finden Sie bei den «[Allgemeinen Informationen](#)», hier bei den «Informationen für Kommissionen und Gremien» werden diese Angaben in Bezug auf die entsprechenden Vertrags-Anwendungen konkretisiert oder erweitert.

## Zusätzliche Informationen für Spendende und Interessierte sowie Newsletter-Abonnierende

- Dieser Aspekt kann für Sie relevant sein, wenn Ihre Daten in unserer Spendendatenbank oder unserem Newsletter Tool erfasst sind.
- Das kann z.B. der Fall sein, wenn wir Ihre Daten aus einem öffentlich zugänglichen Verzeichnis (wie dem Telefonbuch) übernommen und in einer unserer Datenbanken abgelegt haben.
- Hier erfahren Sie, welche Daten, Quellen und Bearbeitungen das betrifft und was das für Sie bedeuten kann.
- Diese Informationen können für Sie relevant sein, wenn Sie einen unserer Newsletter abonniert haben oder abonnieren möchten.
- Hier können Sie sich darüber informieren, wie wir Ihre Daten im Rahmen eines Newsletter-Abos bearbeiten und was Sie tun können, wenn Sie das nicht (mehr) möchten.
- Diese Informationen können für Sie relevant sein, wenn Sie unsere Fachzeitschrift tactuel abonniert haben oder abonnieren möchten.
- Hier können Sie sich darüber informieren, wie wir Ihre Daten im Rahmen eines tactuel-Abos bearbeiten und was Sie tun können, wenn Sie das nicht (mehr) möchten.
- Sie erfahren hier, wie wir Ihre Informationen und Daten im Rahmen einer Spende bearbeiten.
- Grundlegende Angaben finden Sie bei den «[Allgemeinen Informationen](#)», hier bei den «Informationen für Spendende und Interessierte sowie Newsletter-Abonnierende» werden diese Angaben in Bezug auf die entsprechenden Marketing-Anwendungen konkretisiert oder erweitert.

### Zusätzliche Informationen für Fachpersonen oder Fachgruppen

- Dieser Aspekt interessiert Sie möglicherweise, wenn Sie sich für Freiwilligenarbeit bei uns melden. Sie erfahren hier, wie wir Ihre Informationen und Daten bearbeiten können.
- Ebenfalls kann Sie dies betreffen, wenn Sie Einsätze als Kommunikationsassistenten bei uns machen.
- Grundlegende Angaben finden Sie bei den «[Allgemeinen Informationen](#)», hier bei den «Informationen für Fachpersonen und Fachgruppen» werden diese Angaben in Bezug auf die entsprechenden Fach-Anwendungen konkretisiert oder erweitert.

### Zusätzliche Informationen für Website-Besuchende

- Dieser Aspekt ist für Sie möglicherweise interessant, wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen möchten.
- Er kann Sie aber auch betreffen, wenn Sie sich auf einer Social Media Plattform über uns informieren oder mit uns verbinden möchten.
- Sie erfahren hier, welche Daten wir dabei beschaffen und wie wir sie bearbeiten.
- Grundlegende Angaben finden Sie bei den «[Allgemeinen Informationen](#)», hier bei den «Informationen für Website-Besuchende (inkl. Social Media)» werden diese Angaben in Bezug auf die entsprechenden Web- resp. Social Media-Anwendungen konkretisiert oder erweitert.

### Zusätzliche Informationen zum Kurswesen und Ausbildungen für Fachpersonen

- Dies kann Sie betreffen, wenn Sie sich für einen Kurs interessieren oder anmelden.
- Grundlegende Angaben finden Sie bei den «[Allgemeinen Informationen](#)», hier bei den «Informationen zum Kurswesen und Ausbildungen für Fachpersonen» werden diese Angaben in Bezug auf die entsprechenden Kurs-Anwendungen konkretisiert oder erweitert.

### Zusätzliche Informationen für Beratungs- und Leistungsbeziehende

- Dieser Aspekt ist für Sie interessant, wenn Sie Klient oder Klientin der Fachstelle Hörsehbehinderung und Taubblindheit sind oder Kunden, Kundinnen der Fachstelle Hilfsmittel. Sie erfahren hier, wie wir Ihre Informationen und Daten im Rahmen einer Beratung oder Leistung bearbeiten können.
- Einerseits kann das sein, wenn wir Ihnen unsere Produkte oder Dienstleistungen anbieten oder verkaufen (möchten), wenn wir Sie also zu unseren Kunden, unseren Kundinnen, unseren Klienten, unseren Klientinnen oder Interessenten zählen dürfen.
- Grundlegende Angaben finden Sie bei den «[Allgemeinen Informationen](#)», hier bei den «Informationen für Beratungs- und Leistungsbeziehende» werden diese Angaben in Bezug auf die entsprechenden Dienstleistungs-Anwendungen konkretisiert oder erweitert.

### Zusätzliche Informationen für Bewerbende

- Dieser Aspekt interessiert Sie möglicherweise, wenn Sie sich bei uns bewerben möchten und uns dazu Informationen über sich zukommen lassen (z.B. Ihren Lebenslauf).
- Sie erfahren hier, wie wir Ihre Informationen und Daten im Rahmen einer Bewerbung bearbeiten können.
- Grundlegende Angaben finden Sie bei den «[Allgemeinen Informationen](#)», hier bei den «Informationen für Bewerbende» werden diese Angaben in Bezug auf die entsprechenden Bewerbungs-Anwendungen konkretisiert oder erweitert.

## 1.2. Wer ist für die Bearbeitung der Personendaten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenbearbeitungen ist der SZBLIND («wir», «uns») verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird. Wenn Sie Fragen haben oder wenn Sie uns gegenüber Ihrer datenschutzbezogenen Rechten (insb. das Auskunftsrecht) ausüben möchten, können Sie uns unter dieser Adresse erreichen:

### **Kontakt für Ihre Datenschutzfragen:**

SZBLIND  
Schützengasse 4  
CH-9001 St. Gallen  
datenschutz@szblind.ch  
+41 71 223 36 36

## 1.3. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten u.U. verschiedene Kategorien von Daten über Sie, mit den aktuellen und ggf. auch mit den früheren Informationen, falls sich einzelne Angaben ändern (z.B. bei einer Adressänderung). Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

- **Stammdaten:** Als Stammdaten bezeichnen wir Grunddaten wie Vorname, Name, E-Mail-Adresse
- **Erweiterte Stammdaten:** Als erweiterte Stammdaten bezeichnen wir genauere Grunddaten wie Privatadresse, Adresse Arbeitgeber, Geburtsdatum, Lohndaten, Familienangehörige, Kinder, Nationalität, Bürgerort, Notfallkontakt, AHV-Nummer,
- **Sensible Stammdaten:** Beeinträchtigung, Zivilstand mit Datum, Aufenthaltsstatus, Weiterbildungen, Empfehlungen und Arbeitszeugnisse, Strafregisterauszug, Quellensteuerangaben
- **Zahlungsdaten:** Bankverbindungen, Kontoinformationen im Falle einer Auszahlung
- **Foto:** Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, in denen Sie erkennbar sein können (z.B. an Anlässen, durch Sicherheitskameras etc.) ebenfalls können Portraitfotos, Gruppenfotos, oder ein Foto-Shooting gemacht werden

- **Technische Daten:** Wenn Sie unsere Website oder andere elektronische Angebote verwenden, können wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten erheben. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen und ggf. auch um Ihr Verhalten aufzuzeichnen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z.B. in Form eines Cookies, vgl. dazu [Ziff. 5.2.4](#)). Im Rahmen von Benutzerkonten und Benutzerinnenkonten, Registrierungen, der Abwicklung von Verträgen oder der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen können technische Daten mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.

Vieler der in dieser [Ziff. 1.3](#) genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt und erhalten wir somit direkt von Ihnen (z.B. über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen und Dienstleistungen, bei der Verwendung der Website etc.). Sie sind dazu häufig nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen, z.B. im Rahmen von gesetzlichen Verpflichtungen. Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns aber im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen erhalten möchten, müssen Sie uns Registrierungsdaten angeben.

Soweit dies nicht unzulässig ist, entnehmen wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Medien oder dem Internet inkl. Social Media).

Gewisse Daten erhalten wir von Behörden oder Unternehmen (z.B. Dialogmarketing-Dienstleistenden, etc.). Wir erheben zudem Daten von Dienstleistenden und Auftragsbearbeitenden, aber auch von Drittquellen (z.B. Anbietenden von Bonitätsdaten) oder weiteren Drittquellen (z.B. Online-Fundraising-Softwareunternehmen RaiseNow, Directmarketing Dienstleister Künzlerbachmann Directmarketing AG, etc.).

Weitere Informationen zu den bearbeiteten Daten finden Sie jeweils bei den Zusatzinformationen zu den einzelnen Anwendungen unter «Welche Daten bearbeiten wir und wie lange»

[Zusätzliche Informationen für Kommissionen und Gremien](#)

[Zusätzliche Informationen für Spendende und Interessierte sowie Newsletter-Abonnierende](#)

[Zusätzliche Informationen für Fachpersonen und Fachgruppen](#)

[Zusätzliche Informationen für Website-Besuchende](#)

[Zusätzliche Informationen zum Kurswesen und Ausbildungen für Fachpersonen](#)

[Zusätzliche Informationen für Beratungs- und Leistungsbeziehende](#)

[Zusätzliche Informationen für Bewerbende](#)

## 1.4. Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung (auch zu Dokumentations- und Beweiszwecken) es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Weitere Angaben zur jeweiligen Speicher- und Bearbeitungsdauer finden Sie jeweils bei den einzelnen Anwendungen resp. den zugehörigen Datenkategorien. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir

Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe. Weitere Informationen zur Dauer der Datenbearbeitungen finden Sie jeweils bei den Zusatzinformationen zu den einzelnen Anwendungen unter «Welche Daten bearbeiten wir und wie lange?»

[Zusätzliche Informationen für Kommissionen und Gremien](#)

[Zusätzliche Informationen für Spendende und Interessierte sowie Newsletter-Abonnierende](#)

[Zusätzliche Informationen für Fachpersonen und Fachgruppen](#)

[Zusätzliche Informationen für Website-Besuchende](#)

[Zusätzliche Informationen zum Kurswesen und Ausbildungen für Fachpersonen](#)

[Zusätzliche Informationen für Beratungs- und Leistungsbeziehende](#)

[Zusätzliche Informationen für Bewerbende](#)

## **1.5. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Personendaten?**

Wir bearbeiten Ihre Daten zu einigen grundlegenden Zwecken, die wir im Folgenden erläutern (weitere Hinweise zu den Zwecken der einzelnen Anwendungen finden Sie in den entsprechenden Abschnitten). Diese Zwecke stellen berechtigte Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in [Ziff. 1.6.](#)

Wir bearbeiten Ihre Daten für die Kommunikation mit Ihnen.

Wir bearbeiten Ihre Daten, um Sie professionell zu beraten.

Wir bearbeiten Ihre Daten, um Ihre Freiwilligenaktivität oder die Kommunikationsassistenz bei uns zu ermöglichen.

Wir bearbeiten Daten für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen und Anstellungsverhältnissen.

Wir bearbeiten Daten für Marketingzwecke, für die Werbung, für Umfragen und zur Beziehungspflege.

Wir bearbeiten Daten zur Marktforschung, zur Verbesserung von Dienstleistungen und Prozessen und zur Produktentwicklung.

Wir können Ihre Daten auch zu Sicherheitszwecken bearbeiten.

Wir bearbeiten Personendaten zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»).

Wir bearbeiten Daten für Zwecke unseres Risikomanagements und im Rahmen einer umsichtigen Unternehmensführung, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

Die erhaltenen Daten können wir für Verkaufsstatistiken zu Produkten und Dienstleistungen nutzen.

Wir können Ihre Daten zu weiteren Zwecken bearbeiten, z.B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration oder zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken.

Wir bearbeiten Ihre Daten, um Ihre Spenden abzuwickeln und zur Kontaktpflege



Weitere Informationen zu den Zwecken der Datenbearbeitungen finden Sie jeweils bei den Zusatzinformationen zu den einzelnen Anwendungen unter «Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?»

[Zusätzliche Informationen für Kommissionen und Gremien](#)

[Zusätzliche Informationen für Spendende und Interessierte sowie Newsletter-Abonnierende](#)

[Zusätzliche Informationen für Fachpersonen und Fachgruppen](#)

[Zusätzliche Informationen für Website-Besuchende](#)

[Zusätzliche Informationen zum Kurswesen und Ausbildungen für Fachpersonen](#)

[Zusätzliche Informationen für Beratungs- und Leistungsbeziehende](#)

[Zusätzliche Informationen für Bewerbende](#)

## **1.6. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Personendaten?**

Eine mögliche Grundlage für eine Datenbearbeitung ist Ihre Einwilligung. Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie separat über die entsprechende Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (unsere Kontaktangaben finden Sie in [Ziff. 1.2](#)) Wo Sie über ein Benutzerkonto und Benutzerinnenkonto verfügen, kann ein Widerruf oder eine Kontaktnahme mit uns ggf. auch über die betreffende Website oder sonstige Dienstleistung durchgeführt werden. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben (aufgrund der Bearbeitungsprozesse sind kleinere Verzögerungen möglich), werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitungen nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, insbesondere um die jeweils beschriebenen Zwecke zu verfolgen. Dazu gehört z.B. die Abwicklung von Offerten und Verträgen, das Direktmarketing, das Fundraising, die Optimierung unserer Webseite sowie die Verbesserung unserer Dienstleistungen. Dazu gehört aber auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit deren Einhaltung vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht nicht bereits als Rechtsgrundlage anerkannt ist.

Wenn wir sensible Daten erhalten (z.B. Gesundheitsdaten, Angaben zu politischen, religiösen oder weltanschaulichen Ansichten), können wir Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z.B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen etwaigen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

## **1.7. Was gilt bei Profiling und automatisierten Einzelentscheiden?**

Wir können bestimmte persönliche Eigenschaften zu den weiter oben genannten Zwecken anhand Ihrer Daten automatisiert bewerten («Profiling»). Wir tun das zum Beispiel, wenn

wir für uns Präferenzdaten ermitteln wollen, aber auch um Zahlungs- und Bonitätsrisiken festzustellen oder um statistische Auswertungen vorzunehmen. Zu denselben Zwecken können wir auch Profile erstellen, d.h. wir können Präferenz- und weitere Daten kombinieren, um Sie als Person mit ihren unterschiedlichen Interessen und sonstigen Eigenschaften besser zu verstehen.

In bestimmten Situationen kann es erforderlich sein, dass wir aus Gründen der Effizienz bestimmte Entscheidungsprozesse automatisieren. Man spricht hier von «automatisierten Einzelentscheiden». In diesem Fall werden wir Sie entsprechend informieren und die nach anwendbarem Recht erforderlichen Massnahmen vorsehen.

## **1.8. Wem geben wir Personendaten bekannt?**

Im Zusammenhang mit unseren Datenbearbeitungen und den entsprechenden Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfangenden:

**Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im Inland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer oder Ihrer Interessen als erforderlich erscheint. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.

**Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss [Ziff. 1.5](#) und den Zwecken der einzelnen Anwendungen ergibt (z.B. Protokollempfangende, externes Sekretariat, Kommissionsmitglieder, Stakeholder, Geschäftsleitung, Vorstand, Arbeitsgruppen, Fachpersonen, Kunden und Kundinnen, Klienten und Klientinnen, Kursteilnehmende, Kursleitende, Prüfungsexperten und Prüfungsexpertinnen, Hochschulen, Kommunikationsassistenten, etc.).

**Dienstleistende:** Wir arbeiten mit Dienstleistenden im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT- und Cloud-Provider, Versandunternehmen, Werbe-Dienstleistende, Login-Dienstleistende, Banken, Dolmetschende, Medienpartner und Medienpartnerinnen, Projektjury, Fachpersonen, Bonitäts- und Inkassofirmen oder Wirtschaftsauskunfteien, etc.).

Alle diese Kategorien von Empfangenden können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritten aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

Wir ermöglichen auch bestimmten Dritten, auf unserer Website und bei Anlässen von uns ihrerseits Personendaten von Ihnen zu erheben (z.B. Medienfotos, Anbietende von Tools, die wir auf unserer Website eingebunden haben etc.). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten allein dafür verantwortlich. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten.

Weitere Informationen zu einer möglichen Weitergabe von Personendaten finden Sie jeweils bei den Zusatzinformationen zu den einzelnen Anwendungen unter «Wem geben wir Ihre Daten bekannt?»

[Zusätzliche Informationen für Kommissionen und Gremien](#)

[Zusätzliche Informationen für Spendende und Interessierte sowie Newsletter-Abonnierende](#)

[Zusätzliche Informationen für Fachpersonen und Fachgruppen](#)

[Zusätzliche Informationen für Website-Besuchende](#)

[Zusätzliche Informationen zum Kurswesen und Ausbildungen für Fachpersonen](#)

[Zusätzliche Informationen für Beratungs- und Leistungsbeziehende](#)

[Zusätzliche Informationen für Bewerbende](#)

## **1.9. Gelangen Personendaten ins Ausland?**

Wie in [Ziff. 1.8](#) erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in weiteren Ländern, wie z.B. USA bearbeitet werden.

Häufig befinden sich ausländische Empfangende in einem Land mit einem angemessenen gesetzlichen Datenschutz (siehe [hier](#) aus Sicht der Schweiz und [hier](#) aus der EU). Befindet sich ein Empfangende in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfangende vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes (dazu verwenden wir im Normalfall die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#) abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absendende und Empfangende im gleichen Land befinden. Weitere Informationen zu einer möglichen Weitergabe von Personendaten ins Ausland finden Sie jeweils bei den Zusatzinformationen zu den einzelnen Anwendungen unter «Gelangen Ihre Daten auch ins Ausland?»

## **1.10. Wie schützen wir Personendaten?**

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Bei sensiblen Stammdaten schränken wir zudem auch intern den Zugriff auf diese Daten ein, damit nur Personen, welche diese Daten benötigen Einsicht darauf haben.

## **1.11. Welche Rechte haben Sie?**

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen oder ihre Einschränkung zu verlangen, insbesondere für Zwecke des Direktmarketings, dem für Direktwerbung

betriebenen Profiling und weitere berechnete Interessen an der Bearbeitung. Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten

das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind

das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen

das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen

das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht

das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte hilfreich sind

das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen ([Ziff. 1.7](#)) Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte gegenüber uns ausüben möchten, können Sie jederzeit über die in [Ziff. 1.2](#) genannten Kontaktangaben mit uns in Verbindung treten. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, benötigen wir im Normalfall eine eindeutige Identifikation von Ihnen (z.B. eine Ausweiskopie).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns oder unseren Datenschutzbeauftragten ([Ziff. 1.2](#)) bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren.

## **1.12. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?**

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung 05.03.2024

## **2. Zusätzliche Informationen für Kommissionen und Gremien**

### **2.1. Welche Daten bearbeiten wir und wie lange?**

Beachten Sie die allgemeinen Informationen zu dieser Frage in [Ziff. 1.3.](#) und [1.4.](#)

Grundsätzlich verwenden wir für Gremien und Kommissionen Stammdaten sowie erweiterte Stammdaten (z.B. Controlling, Betreuung einfacher Gesellschaft Art. 74 IVG der UVN im Blindenwesen (EG74), Administration und Organisation von Kommissionen, Adressverwaltung, etc.) - teilweise werden zusätzlich sensible Stammdaten, Zahlungsdaten und Stammdaten bearbeitet (z.B. Spesenabrechnungen, Publikation auf Homepage, Rückmeldungen für Entwicklungen neuer Hilfsmittel, etc.).

Grundsätzlich werden die Daten bis 10 Jahre nach dem Austritt aus dem Gremium/der Kommission aufbewahrt. (z.B. administrative Daten bez. der Kommission/des Gremiums) Gewisse Daten werden bis 10 Jahre nach Ablauf des Vertrages oder nach Beendigung eines Projektes gespeichert (z.B. Koordination einfacher Gesellschaft Art. 74 IVG der UVN im Blindenwesen (EG74), Rückmeldungen für Entwicklungen neuer Hilfsmittel, etc.). Es gibt Ausnahmefälle, bei welchen die Aufbewahrungsdauer 5 Jahre nach der Amtsaustritts beträgt. (z.B. Adressverwaltung, Vermittlung von Betroffenen für Begehungen und Einschätzungen).

### **2.2. Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Diese Zwecke stellen berechnigte Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in [Ziff. 1.6.](#) Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1.5.](#)

Wir bearbeiten Ihre Daten für administrative und organisatorische Arbeiten beim SZBLIND (z.B. Adressverwaltung, Sitzungsvorbereitungen, etc.). Weiter benötigen wir die Daten für die Kommunikation und Koordination (z.B. einfache Gesellschaft Art. 74 IVG der UVN im Blindenwesen (EG74), Publikation Homepage).

Für diese Zwecke sind wir bestrebt, aktuelle Daten von Ihnen zu haben.

### **2.3. Setzen wir ein Profiling ein? Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen?**

Wir setzen im Bereich Kommissionen und Gremien weder Profiling noch automatisierte Einzelentscheidungen ein.

### **2.4. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?**

Wir können Ihre Daten an Auftragsbearbeitende weitergeben (z.B. Auftragsverwaltungssystem my-time, Webhoster Metanet, etc.). Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1.8.](#) Im Bereich Kommissionen und Gremien ist zudem zu erwähnen, dass in einigen Bereichen die Öffentlichkeit, via unsere Homepage, Einsicht auf Teile Ihrer Daten hat.

## **2.5. Gelangen Personendaten ins Ausland?**

Wie in [Ziff. 2.4](#) erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in anderen Ländern bearbeitet werden. Genaueres zu den entsprechenden Grundlagen und Massnahmen finden Sie in [Ziff. 1.9](#).

## **3. Zusätzliche Informationen für Spendende und Interessierte sowie Newsletter-Abonnierende**

### **3.1. Welche Daten bearbeiten wir und wie lange?**

Beachten Sie die allgemeinen Informationen zu dieser Frage in [Ziff. 1.3](#) und [1.4](#).

Grundsätzlich bearbeiten wir für Spendende und Interessierte sowie Newsletter-Abonnierende Stammdaten sowie erweiterte Stammdaten (z.B. Stiftungsdatenbank, Newsletter für Vertriebsstellen, Versand von Einladungen, Werbung, etc.) - teilweise werden zusätzlich sensible Stammdaten und Zahlungsdaten bearbeitet (z.B. Annahme der Unterstützungsgesuche und Vergabe der Gelder im Sinne des Stifters, tactual Versand in verschiedenen Formaten, Spendendatenbank, Übermittlung der Spende auf das SZBLIND-Bankkonto, etc.)

Grundsätzlich werden diese Daten bis zur Kündigung oder bis zum Löschrbegehren gespeichert (z.B. Stiftungsdatenbank, Newsletter für Vertriebsstellen, Spenderdaten, Abonnements, etc.).

Es gibt Ausnahmen, bei welchen die Daten bis 5 Jahre nach der letzten Nutzung gespeichert werden. (z.B. REHA-Interessenten, etc.)

Weitere Ausnahmen gibt es z.B. bei den Werbungen und Umfragen, etc., welche bis 10 Jahre nach der letzten Nutzung gespeichert werden.

Bzgl. der Löschung der Daten von Spenderinnen und Spendern präzisieren wir wie folgt: ein Löschrbegehren hat die Löschung aller Daten zur Folge, mit Ausnahme der Daten, welche in der Spenderdatenbank gespeichert sind. Hier werden Name und Adresse stattdessen gesperrt, um auszuschliessen, dass der Spender / die Spenderin bei einer zukünftigen Adressselektion durch die Adressbroker des SZBLIND nochmals selektioniert wird. Eine endgültige Löschung der Daten in der Spenderdatenbank ist auf Antrag selbstverständlich möglich, kann dann aber zur Folge haben, dass die Spenderin oder der Spender zu einem späteren Zeitpunkt wieder ein Mailing des SZBLIND erhält.

### **3.2. Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Diese Zwecke stellen berechnigte Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in [Ziff. 1.6](#). Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1.5](#).

Bezogen auf unsere Newsletter bearbeiten wir Ihre persönlichen Daten, um Ihnen im Rahmen Ihrer Zustimmung einen personalisierten Newsletter zu schicken. So erhalten Sie relevante Informationen und Angebote von uns und wir können Sie dabei persönlich (d.h. mit Ihrem Namen) ansprechen.

Weiter nutzen wir Ihre Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters z.B. in Bezug auf Inhalt und Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unserem Newsletter besser auf die individuellen Interessen der Empfangende auszurichten.

Bei Spenden können die angegebenen Daten für weitere Zwecke wie z.B. E-Mail-Newsletter, Spendenaufrufe, etc. verwendet werden.

Wir bearbeiten Ihre Daten für administrative und organisatorische Arbeiten beim SZBLIND, sowie fürs Fundraising zum Sammeln von Spenden (z.B. Informationsversand, Bearbeitung der Stiftungsgesuche, Spendenübermittlung, etc.).

Weiter benötigen wir die Daten für die Kommunikation und Koordination (z.B. Zeitschriftenversand, Werbung, Umfragen, etc.)

Für diese Zwecke sind wir bestrebt, aktuelle Daten von Ihnen zu haben.

### **3.3. Setzen wir ein Profiling ein? Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen?**

Ein Profiling kann zutreffen, z.B. wenn wir Spendende in Kategorien einteilen und sie auf Grund dessen unterschiedliche Mailings erhalten. Dadurch können wir Sie entsprechend Ihrer Interessen informieren.

Automatisierte Einzelentscheidungen finden nicht statt.

### **3.4. Verwenden wir Online-Tracking im Rahmen unserer Newsletter?**

Ja, das ist möglich. Unser Newsletter kann z.B. einen sog. Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID, der Benutzerinnen-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten im Zusammenhang steht.

Der Web Beacon wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen. Um den Einsatz des Web Beacon in unserem Newsletter zu unterbinden, können Sie Ihr Mailprogramm (z.B. Outlook) so einstellen, dass in den Nachrichten kein HTML angezeigt wird.

Häufig enthalten unsere Newsletter Links zu weiteren Informationsquellen. Das können z.B. unsere eigenen oder fremde Websites sein oder auch Artikel in den sozialen Medien. Wenn Sie auf einen solchen Link klicken, kann es sein, dass wir dies ebenfalls registrieren und Ihr Verhalten speichern. Wenn der Link auf unsere eigenen Quellen (z.B. eine unserer Websites) führt, können wir unter gewissen Umständen Ihr Verhalten auch auf dieser Quelle weiterverfolgen und analysieren. Mehr dazu finden Sie unter [Ziff. 5](#). Wenn ein Link auf die Website eines Dritten führt, ist es auch möglich, dass dieser Dritte auf seiner Website Ihr Verhalten ebenfalls auswertet.

### **3.5. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?**

Wir können Ihre Daten inkl. Trackinginformation auch an Auftragsbearbeitende weitergeben (z.B. Online-Fundraising-Softwareunternehmen Raisenow, Directmarketing Dienstleister KünzlerBachmann Directmarketing AG, etc.). Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1.8](#).

### **3.6. Gelangen Personendaten ins Ausland?**

Wie in [Ziff. 3.5](#) erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in anderen Ländern bearbeitet werden. Genaueres zu den entsprechenden Grundlagen und Massnahmen finden Sie in [Ziff. 1.9](#).

## **4. Zusätzliche Informationen für Fachpersonen und Fachgruppen**

### **4.1. Welche Daten bearbeiten wir und wie lange?**

Beachten Sie die allgemeinen Informationen zu dieser Frage in [Ziff. 1.3](#) und [1.4](#).

Grundsätzlich bearbeiten wir für Fachpersonen und Fachgruppen Stammdaten, erweiterte Stammdaten sowie sensible Stammdaten (z.B. Bedürfnisabklärung der Kunden und Kundinnen sowie Klienten und Klientinnen, Datenerhebung in Forschungsprojekten, Fachgruppenlisten, Administration sowie Koordination und Organisation von Freiwilligenmitarbeitenden, etc.) - teilweise werden zusätzlich Zahlungsdaten bearbeitet (z.B. Koordination und Kommunikation mit Kursleitenden, Entgelten der Experten und Expertinnen, Administration sowie Koordination und Organisation der Kommunikationsassistenten und Freiwilligenpersonen, etc.)  
In wenigen Fällen werden nur Stammdaten und erweiterte Stammdaten bearbeitet (z.B. Marktforschung, Evaluation von Hilfsmitteln, etc.).

Grundsätzlich werden die Daten bis 10 Jahre nach Projektabschluss/letztem Einsatz/Austritt/letzter Nutzung aufbewahrt (z.B. Koordination und Kommunikation mit Kursleitenden, Fachgruppenlisten, etc.).

Gewisse Daten werden bis zur Kündigung aufbewahrt (z.B. in der Marktforschung, bei der Bedürfnisabklärung der Kunden und Kundinnen sowie Klienten und Klientinnen, etc.).

### **4.2. Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Diese Zwecke stellen berechnete Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in [Ziff. 1.6](#). Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1.5](#).

Wir bearbeiten Ihre Daten für administrative und organisatorische Arbeiten beim SZBLIND (z.B. Administration und Organisation für Kurse, Überprüfung der fachlichen Qualifikationen, Organisation der Kurse für die Freiwilligen, Statistiken für Jahresberichte, etc.).

Weiter benötigen wir die Daten für die Kommunikation und Koordination (z.B. Betreuung und Vermittlung von Kommunikationsassistenten und Freiwilligen an unsere Klienten, Koordination der Experten- und Expertinnen-Gruppen, etc.).

Ebenfalls betreiben wir mit gewissen Daten Marktforschung. (z.B. Eruiere möglicher Bedürfnisse über potenzielle Produkte/Dienstleistungen, Eruiere spezifischer Bedürfnisse von Kunden und Kundinnen sowie Klienten und Klientinnen, etc.).

Für diese Zwecke sind wir bestrebt, aktuelle Daten von Ihnen zu haben.



### **4.3. Setzen wir ein Profiling ein? Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen?**

Wir setzen im Bereich Fachgruppen weder Profiling noch automatisierte Einzelentscheidungen ein.

### **4.4. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?**

Wir können Ihre Daten an Auftragsbearbeitende weitergeben (z.B. Auftragsverwaltungssystem my-time, Webhoster Metanet, E-Mail, Marketing Softwareunternehmen Cleverreach, etc.). Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1.8](#).

Im Bereich Fachpersonen und Fachgruppen erhalten vor allem folgende Personen Ihre Daten: Kunden und Kundinnen, Klienten und Klientinnen, Kursteilnehmende, Hochschulen, Forschungsinstitute, Fachpersonen, Mitglieder der Experten- und Expertinnen-Gruppe, Kommunikationsassistenten, etc.

Die Fachgruppenlisten werden zusätzlich von der IV eingesehen.

Im Bereich der Freiwilligenarbeit bearbeiten wir Ihre Personendaten vor allem intern in der Fachstelle Hörsehbehinderung und Taubblindheit.

### **4.5. Gelangen Personendaten ins Ausland?**

Wie in [Ziff. 4.4](#) erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in anderen Ländern bearbeitet werden. Genaueres zu den entsprechenden Grundlagen und Massnahmen finden Sie in [Ziff. 1.9](#).

## **5. Zusätzliche Informationen für Website-Besuchende**

### **5.1. Allgemeines**

Dieser Aspekt ist für Sie möglicherweise interessant, wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen. Er kann sie aber auch betreffen, wenn Sie sich in den sozialen Netzwerken resp. auf einer Social Media Plattform über uns informieren oder mit uns verbinden möchten. In diesen Fällen ist es nicht immer offensichtlich, welche Daten (u.U. im Hintergrund) über Sie gesammelt und bearbeitet werden. Aus diesem Grund informieren wir Sie in diesem Kapitel über diese Datenbearbeitungen. So können Sie eine informierte Entscheidung darüber treffen, ob und auf welche Art und Weise Sie mit uns über unsere Webseiten oder über ein Social Media Profil interagieren möchten.

### **5.2. Welche Daten bearbeiten wir und wie lange?**

Die allgemeinen Informationen zur Frage «Welche Daten bearbeiten wir und wie lange?» finden Sie unter [Ziff. 1.3](#) und [Ziff. 1.4](#) dieser Datenschutzerklärung. Hier in diesem Abschnitt möchten wir diese Frage ergänzend noch etwas konkreter für unsere Datenbearbeitungen im Online-Bereich beantworten.

#### **5.2.1. Protokolldateien**

Beim Besuch unserer Webseiten speichert der Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Bis zur automatisierten Löschung werden automatisch unter anderem die IP-Adresse des anfragenden Rechners, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs, der Name und die URL der abgerufenen Datei, die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte, das

Betriebssystem des vom Nutzer, der Nutzerin verwendeten Rechners und der vom Nutzer, der Nutzerin verwendete Browser sowie das Land, von welchem der Nutzer, die Nutzerin zugegriffen hat, beschafft.

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt im Normalfall anonymisiert, d.h. ohne Personenbezug. Im Falle eines Angriffs auf unsere Netzinfrastruktur oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Webseiten-Nutzung kann aber die IP-Adresse zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzenden verwendet werden.

### **5.2.2. Kontaktformular**

Auf gewissen Seiten der Webseite finden Sie einen Button oder einen Link, mit welchem Sie zu unserem Kontaktformular gelangen. Wir verwenden die von Ihnen eingegebenen Daten, um die von Ihnen gestellten Fragen zu beantworten oder die von Ihnen gewünschten Dienste zu erbringen und um, falls erforderlich, mit Ihnen telefonisch Kontakt aufzunehmen.

### **5.2.3. Dienste von Dritten**

Für gewisse digitale Dienstleistungen und Infrastrukturen beanspruchen wir die Dienste von Dritten. Beispielsweise hosten wir unsere Websites und andere digitale Angebote bei externen Dienstleistenden, unter anderem bei Metanet. So können personenbezogenen Daten in diesem Kontext auch auf Servern von Metanet gespeichert werden. Wir nutzen ebenfalls die Dienste von Dritten zur Bereitstellung von Medien und weiteren Darstellungselementen auf unseren Websites. Beispielsweise binden wir Inhalte der Webseite ein, welche in Gebärdensprache übersetzt werden und nutzen die Schrift Frutiger von fonts.com. Dabei kann es ebenfalls zur Weitergabe von gewissen Daten kommen.

### **5.2.4. Online-Tracking und Online-Werbung (inkl. Cookies)**

Auf unserer Website setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und Ihre Nutzung unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. In diesem Abschnitt informieren wir Sie darüber. Im Kern geht es darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzenden unterscheiden können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen, auch wenn wir dies können, soweit wir oder von uns beigezogene Dritte Sie durch Kombination mit Registrierungsdaten identifizieren können. Auch ohne Registrierungsdaten sind die eingesetzten Techniken aber so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individuell besuchende Person erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser ein sog. «Cookie» zuweist.

Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Cookies können z.B. folgende Information beinhalten:

- Browser-Typ/-Version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

- Device / Gerätetyp

Wir verwenden solche Techniken auf unserer Website und erlauben bestimmten Dritten, dies ebenfalls zu tun. Je nach dem Zweck dieser Techniken fragen wir aber nach Ihrer Einwilligung, bevor diese zum Einsatz kommen. Sie können Ihren Browser so programmieren, dass er bestimmte Cookies oder Alternativtechniken blockiert, täuscht oder bestehende Cookies löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software erweitern, die das Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Weitere Angaben dazu finden Sie auf in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz») oder auf den Websites der Dritten, die wir unten aufführen. Darüber hinaus können Sie die Erfassung und Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten Daten mit ein Plugin verhindern.

Es werden folgende Typen von Cookies (die anderen Techniken sind hier mitgemeint) unterschieden:

- Funktionale Cookies (zwingend erforderlich): Einige Cookies sind für das Funktionieren der Website als solche oder bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z.B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär («Session Cookies»). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht. Andere Cookies sind notwendig, damit der Server von Ihnen getroffene Entscheide oder Eingaben über eine Sitzung (d.h. einen Besuch der Website) hinaus speichern kann, falls Sie diese Funktion beanspruchen (z.B. gewählte Sprache, erteilte Einwilligung, die Funktion für ein automatisches Einloggen etc.). Diese Cookies werden häufig beim Beenden der Sitzung resp. beim Schliessen des Browsers gelöscht. Ansonsten haben sie ein Verfallsdatum von bis zu 24 Monaten.
- Statistische Cookies: Um unsere Website und die entsprechenden Angebote zu optimieren und besser auf die Bedürfnisse der Benutzenden abzustimmen, nutzen wir Cookies, um die Verwendung unserer Website aufzuzeichnen und zu analysieren, unter Umständen auch über die Sitzung hinaus. Das tun wir häufig durch den Einsatz von Analyse-Diensten von Drittanbietenden (siehe z.B. [Ziff. 5.2.5](#)). Statistische Cookies haben ebenfalls ein Verfallsdatum von bis zu 24 Monaten. Details finden Sie auf den Websites der Drittanbietenden.
- Marketing Cookies: Wir und gegebenenfalls künftige Werbe-Vertragspartner und Werbe-Vertragspartnerinnen haben ein Interesse daran, Werbung zielgruppengenau zu steuern, d.h. möglichst nur denen anzuzeigen, die auch ein Interesse daran haben könnten. Dafür könnten wir künftig auf Google Analytics Remarketing zurückgreifen. Zu diesem Zweck setzen wir und gegebenenfalls künftige Werbe-Vertragspartner und Werbe-Vertragspartnerinnen - falls Sie einwilligen – ebenfalls Cookies ein, mit denen die aufgerufenen Inhalte oder geschlossenen Verträge erfasst werden können. Diese Cookies haben je nach Situation eine Verfalldauer von einigen Tagen bis zu 24 Monaten. Falls Sie in die Verwendung dieser Cookies einwilligen, wird Ihnen entsprechende Werbung angezeigt. Falls Sie nicht in diese Cookies einwilligen, sehen Sie keine Werbung

### 5.2.5. Google Analytics und Tag Manager

Zur Analyse unseres Online-Trackings und teilweise auch der Online-Werbung verwenden wir derzeit folgende Lösungen:

Google Analytics: Anbietende des Dienstes «Google Analytics» ist Google LLC. Für die Zwecke der DSGVO und des DSG ist Google Ireland Ltd. verantwortlich (beide «Google»). Google verfolgt dabei durch Statistische Cookies (s. oben) das Verhalten der Besuchenden auf unserer Website (Dauer, Häufigkeit der aufgerufenen Seiten, geographische Herkunft des Zugriffs etc.) und erstellt für uns auf dieser Grundlage Berichte über die Nutzung unserer Website und wie Sie den Weg auf unsere Website gefunden haben (über Google Ads, Impressionen im Google Displaynetzwerk, organische Suchen etc.). Google liefert uns Berichte und kann daher als unser Auftragsbearbeiter betrachtet werden. Google bearbeitet Daten aber auch für eigene Zwecke und kann unter Umständen aufgrund der gesammelten Daten Rückschlüsse auf die Identität der Besuchenden ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen. Von dieser Bearbeitung sollten Sie ausgehen, wenn Sie in die Verwendung von statistischen Cookies einwilligen. Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie [hier](#) und falls Sie über ein Google-Konto verfügen, finden Sie weitere Angaben zur Bearbeitung durch Google [hier](#). Unsere Webseiten können ebenfalls den Google Tag Manager verwenden. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Programme und Dienste, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen, insbesondere für Google Analytics (s.o.). Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Die Datenschutzhinweise von Google zu diesem Tool finden Sie [hier](#).

### 5.3. Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die in [Ziff. 1.3](#) und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über unsere Online-Präsenz mit uns in Kontakt kommen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder unsere Präsenzen besuchen).

Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüpfen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z.B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Die Plattformen bearbeiten diese Daten auch für eigene Zwecke in eigener Verantwortlichkeit, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z.B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z.B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen). Von Ihnen selbst veröffentlichte Inhalte (z.B. Kommentare zu einer Ankündigung) können wir selbst weiterverbreiten (z.B. in unserer Werbung auf der Plattform oder anderswo). Wir oder die Betreiber der Plattformen können Inhalte von oder zu Ihnen auch entsprechend den Nutzungsrichtlinien löschen oder einschränken (z.B. unangemessene Kommentare). Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Betreibenden der Plattformen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Plattformen. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können.

Derzeit nutzen wir v.a. folgende Plattformen:

- Facebook:  
Hier betreiben wir die Seiten <https://www.facebook.com/szblind> und <https://www.facebook.com/UCBAVEUGLES>. Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer und Benutzerinnen aus Europa Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irland. Deren Datenschutzhinweise sind [hier](#) abrufbar.
- YouTube:  
Hier betreiben wir je einen Kanal für den SZBLIND. Die verantwortliche Stelle und Anbietende des Dienstes «YouTube» ist Google. Für die Zwecke der DSGVO und des DSG ist Google Ireland Ltd., Dublin, Irland, verantwortlich. Deren Datenschutzhinweise sind [hier](#) abrufbar.
- LinkedIn:  
Hier betreiben wir das Profil <https://www.linkedin.com/company/szblind/mycompany>. Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Ireland. Deren Datenschutzhinweise sind [hier](#) abrufbar, die Cookie-Richtlinie finden Sie [hier](#).
- Instagram:  
Hier betreiben wir das Profil szblind. Die verantwortliche Stelle für den Betrieb der Plattform ist für Benutzer und Benutzerinnen aus Europa Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Deren Datenschutzhinweise sind [hier](#) abrufbar.

#### 5.4. Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?

Grundsätzlich bearbeiten wir Ihre Daten zu den in [Ziff. 1.5](#) aufgeführten übergeordneten Zwecken. Im Rahmen unserer Webseiten und Social Media Profile bearbeiten wir Ihre Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Um die Nutzung der Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten
- Um die Nutzung unserer Webseiten auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen
- Um unsere Webseiten und Social Media Profile bedarfsgerecht zu gestalten und fortlaufend zu optimieren
- Um unsere (potentiellen) Kunden und Kundinnen sowie Klienten und Klientinnen persönlich und personalisiert ansprechen zu können und ihnen optimale, individuelle Lösungen anbieten können
- Um Kontaktforderungen beantworten zu können
- Für Marketingzwecke und Kommunikations-Zwecke
- um Online-Werbung auf Websites und Social Media Plattformen zu steuern und dadurch Streuverluste zu reduzieren

## 5.5. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Eine Auflistung der möglichen Kategorien von Datenempfangenden finden Sie in [Ziff. 1.8.](#) Hier in Ziff. 5.5 erwähnen wir zudem konkrete Datenempfangende und führen zur besseren Übersicht noch einmal die bereits in der vorangehenden [Ziff. 5.4](#) erwähnten möglichen Empfangende auf.

METANET (Schweiz)

Google inkl. YouTube (Irland / USA)

fonts.com (USA)

Facebook (Irland / USA)

Linkedin (Irland / USA)

Instagram (Irland / USA)

Getunik (Schweiz, Zürich)

Cleverreach (Deutschland)

Raisenow (Schweiz und Deutschland)

Bitte beachten Sie: Bei einem Besuch unserer Webseiten und unserer Social Media Profile kann es zu einer Weitergabe von bestimmten Daten an die oben genannten Empfangenden kommen, es muss aber nicht zwingend der Fall sein. Diese Auflistung ist nicht jederzeit abschliessend, konsultieren Sie dazu bitte die Kategorien der Datenempfangenden in [Ziff. 1.8.](#)

## 5.6. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wir setzen auf unseren Websites mitunter Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden können (im Falle von Google Analytics ist es Google Irland (mit Sitz in Irland), Google Irland stützt sich dabei auf Google LLC (mit Sitz in den USA) als Auftragsbearbeiter (beide «Google»), [www.google.com](http://www.google.com)), mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Wir haben die Einstellungen «Datenweitergabe» und «Signals» ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen können, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen.

## **6. Zusätzliche Informationen zum Kurswesen und Ausbildungen für Fachpersonen**

### **6.1. Welche Daten bearbeiten wir und wie lange?**

Beachten Sie die allgemeinen Informationen zu dieser Frage in [Ziff. 1.3.](#) und [1.4.](#)

Grundsätzlich bearbeiten wir für Kurswesen und Ausbildungen für Fachpersonen Stammdaten, erweiterte Stammdaten sowie sensible Stammdaten (z.B. Administration und Organisation von Modulabschlussprüfungen sowie REHA-Kursen, Qualifikationsüberprüfungen, etc.) - teilweise werden zusätzlich Zahlungsdaten bearbeitet (z.B. Entschädigung von Kursleitenden und Prüfungsexperten und Prüfungsexpertinnen, Kursanmeldung von Fachpersonal, Kursleitende, etc.).

Bei Fallbeispielen in Kursen kann zusätzlich ein Foto oder Video bearbeitet oder eingesehen werden.

In wenigen Fällen werden nur Stammdaten und erweiterte Stammdaten bearbeitet (z.B. eduQua-Zertifizierung, Kontaktliste für REHA-Interessenten, etc.).

Grundsätzlich werden die Daten bis 10 Jahre nach der letzten Nutzung/Abschluss der Ausbildung aufbewahrt (Administration von Kursen, REHA-Interessentenliste, Qualifikationsüberprüfungen, Administration von Diplomprüfungen, etc.). Gewisse Daten wie z.B. Fallbeispiele werden entweder bis 1 Jahr nach Beendigung der Weiterbildung oder 2 Jahre nach Ablauf der Rekursfrist aufbewahrt.

### **6.2. Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Diese Zwecke stellen berechnete Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in [Ziff. 1.6.](#) Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1.5.](#)

Wir bearbeiten Ihre Daten für administrative und organisatorische Arbeiten beim SZBLIND (z.B. Administration und Organisation von Kursen und Prüfungen, Überprüfung der fachlichen Qualifikationen, etc.), aber auch, um Ihnen rechtzeitig für Sie interessante Informationen zukommen zu lassen resp. damit Sie Ihre Ideen in die Kursentwicklung einbringen können (z.B. Versand Low Vision Tagung, jährliche Umfrage Kursideen, etc.).

Für diese Zwecke sind wir bestrebt, aktuelle Daten von Ihnen zu haben.

### **6.3. Setzen wir ein Profiling ein? Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen?**

Wir setzen im Bereich Ausbildung und Kurswesen für Fachpersonen weder Profiling noch automatisierte Einzelentscheidungen ein.

### **6.4. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?**

Wir können Ihre Daten auch an Auftragsbearbeitende und Dienstleistende, weitergeben (z.B. Auftragsverwaltung-System my-time, Webhoster Metanet, Umfragetool Findmind, Software für digitale Pinnwand Padlet, SBFI-Staatssekretariat für Bildung Forschung und Innovation, etc.). Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1.8.](#)

## 6.5. Gelangen Personendaten ins Ausland?

Wie in [Ziff. 6.4](#) erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in anderen Ländern bearbeitet werden. Genaueres zu den entsprechenden Grundlagen und Massnahmen finden Sie in [Ziff. 1.9](#).

## 7. Zusätzliche Informationen für Beratungs- und Leistungsbeziehende

### 7.1. Welche Daten bearbeiten wir und wie lange?

Beachten Sie die allgemeinen Informationen zu dieser Frage in [Ziff. 1.3](#) und [1.4](#).

Grundsätzlich bearbeiten wir für Beratungs- und Leistungsbeziehende Stammdaten, erweiterte Stammdaten sowie sensible Stammdaten (z.B. Fachtechnische Beurteilung, jährliches Reporting, etc.) - teilweise werden zusätzlich Zahlungsdaten bearbeitet (z.B. Zahlungen bei der Fachstelle Hörsehbehinderung und Taubblindheit, Vertrieb von Hilfsmitteln und Reparaturen, etc.).

In wenigen Fällen werden nur Stammdaten und erweiterte Stammdaten bearbeitet (z.B. Versand von Infomaterial, Zusammenarbeit mit Hilfsmittelvertriebsstellen, Versand der ausgeliehenen Medien, Mahnungen, etc.).

Grundsätzlich werden die Daten bis 10 Jahre nach dem Unterstützungsentscheid/der Rechnung/des Ablaufs des Vertrages/Schliessung der Akte/letztem Kontakt/Beendigung der Zusammenarbeit/der letzten Nutzung aufbewahrt (z.B. Bibliothekversand, Vereinbarungen mit Vertriebspartnern, Versand von Hilfsmitteln, Administration von Klienten und Klientinnen, Reporting mit dem BSV, Rechnungsstellung, etc.).

Gewisse Daten wie z.B. Daten bezüglich des Informationsmaterialversand werden aufbewahrt bis ein Löschesuchen geäussert wird.

Speziell werden Daten bezüglich der Auftragsbearbeitung von IV-Verfügungen nach Artikel 21 IVG aufbewahrt. Diese werden bis 15 Jahre nach dem letzten Kontakt gespeichert.

### 7.2. Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Diese Zwecke stellen berechnigte Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in [Ziff. 1.6](#). Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1.5](#).

Wir bearbeiten Ihre Daten für die Abwicklung von Leistungen und Beratungen, dazu gehören auch administrative und organisatorische Arbeiten beim SZBLIND (z.B. fachtechnische Beurteilung, jährliches Reporting, Vertrieb von Hilfsmitteln und Informationsmaterial, Versand der ausgeliehenen Medien, etc.).

Weiter benötigen wir die Daten für die Kommunikation und Koordination (z.B. Vergabe der Gelder im Sinne des Stifters, Beratung Sozialarbeit und Rehabilitation, Regelung der Zusammenarbeit mit Hilfsmittelvertriebsstellen, etc.).

Für diese Zwecke sind wir bestrebt, aktuelle Daten von Ihnen zu haben.



### **7.3. Setzen wir ein Profiling ein? Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen?**

Wir setzen im Bereich Beratungs- und Leistungsbeziehende weder Profiling noch automatisierte Einzelentscheidungen ein.

### **7.4. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?**

Wir können Ihre Daten an Auftragsbearbeitende weitergeben (z.B. Vertriebspartner Abacus Softwaresystem, Auftragsverwaltung-System my-time, Webhoster Metanet, etc.). Es ist möglich, dass das Bundesamt für Sozialversicherungen im Rahmen eines Audits Einblick in Ihre Daten erhält. Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1.8.](#)

### **7.5. Gelangen Personendaten ins Ausland?**

Wie in [Ziff. 7.4](#) erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in anderen Ländern bearbeitet werden. Genaueres zu den entsprechenden Grundlagen und Massnahmen finden Sie in [Ziff. 1.9.](#)

## **8. Zusätzliche Informationen für Bewerbende**

Sie interessieren sich für eine Stelle bei uns? Das freut uns sehr! Wenn Sie sich bei uns bewerben, bearbeiten wir Ihre persönlichen Daten. In diesem Kapitel möchten wir Sie über mögliche Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit einer Bewerbung informieren.

Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Informationen in [Ziff. 1](#) dieser Datenschutzerklärung.

Eine Bemerkung zum Stand: Es gilt jeweils die aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung zu Beginn eines Bewerbungsprozesses.

### **8.1. Welche Daten bearbeiten wir und wie lange?**

Wenn Sie sich auf eine Stelle bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir benötigen, um Ihre Eignung für die ausgeschriebene Stelle einzuschätzen. Dazu gehören vor allem die folgenden Angaben:

die in eingereichten Unterlagen enthaltenen Informationen (z.B. im Anschreiben, im Lebenslauf, in Zeugnissen etc.)

wenn Sie früher bei uns beschäftigt waren oder sich beworben haben, können wir die Informationen verwenden, über die wir dadurch bereits verfügen

wir können bei Bedarf Informationen aus Drittquellen konsultieren (je nachdem etwa Auskünfte aus amtlichen Registern, Angaben von Stellenvermittlern, Referenzauskünfte sowie andere berufsbezogene, öffentliche Informationen aus dem Internet, beispielsweise einem LinkedIn- oder Facebook-Profil)

Wenn Sie uns im Rahmen der Bewerbung besonders schützenswerte Personendaten bekanntgeben (z.B. Gesundheitsdaten), können wir auch solche Personendaten bearbeiten.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Personendaten zu überlassen. Die Bearbeitung einer

Bewerbung ist im Normalfall jedoch nicht möglich, ohne dass wir dabei die erforderlichen Personendaten erheben und bearbeiten.

Wir speichern Ihre Personendaten, solange es für die Durchführung des konkreten Bewerbungsprozesses oder zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben erforderlich ist und solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben, z.B. zu Dokumentations- und Beweissicherungszwecken und zur Wahrung und Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn wir Sie für die Stelle berücksichtigen können, um die Sie sich beworben haben, bewahren wir Ihre Personendaten zudem für die Durchführung des Arbeitsverhältnisses auf. Kommt kein Arbeitsvertrag mit Ihnen zustande, werden Ihre Personendaten gelöscht oder anonymisiert. Darüber hinaus speichern wir Ihre Personendaten nur, wenn Sie in eine längere Speicherung eingewilligt haben, z.B. um Ihre Bewerbung für allfällige weitere Stellenangebote pendent zu halten.

Weitere allgemeine Angaben zur Frage «welche Daten bearbeiten wir und wie lange» finden Sie in [Ziff. 1.3](#) und [Ziff. 1.4](#) dieser Datenschutzerklärung.

## **8.2. Zu welchem Zweck bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten Personendaten nach dieser Datenschutzerklärung nur zur Entgegennahme und Prüfung der Bewerbungsunterlagen und Ihrer Eignung für die betreffende Stelle und ggf. die Vorbereitung und den Abschluss eines Arbeitsvertrags. Dazu können je nach Anforderungsprofil auch die Überprüfung von Referenzen und die Durchführung von Hintergrundprüfungen gehören. Diese Bearbeitungen sind erforderlich für die Vorbereitung und ggf. den Abschluss eines Arbeitsvertrages; für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen; für die Ausübung von Rechten; zum Schutz des Interesses insbesondere an einem geordneten Personalwesen. Wir verwenden Ihre Personendaten zudem, um im Hinblick auf andere Stellen erneut mit Ihnen in Kontakt treten zu können oder Ihre Bewerbung an andere Unternehmen der Gruppe weiterzuleiten, sollten wir Ihnen keine passende Stelle anbieten können. Falls dies gesetzlich erforderlich ist, holen wir dazu Ihre Einwilligung ein.

Weitere allgemeine Angaben zum Zweck unserer Datenbearbeitungen finden Sie in [Ziff. 1.5](#).

## **8.3. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?**

Grundsätzlich haben nur Personen Einsicht in Ihre Personendaten, die mit der Besetzung dieser Stelle zu tun haben, insbesondere Personalfachleute und potentielle Vorgesetzte der verantwortlichen Organisation. Wir können Ihre personenbezogenen Daten zudem an unsere Dienstleistende weitergeben, besonders IT-Dienstleistende oder externe Personalbüros. Wir kümmern uns durch die Auswahl der Dienstleistende und vertragliche Vereinbarungen darum, dass der Datenschutz auch durch Dienstleistende sichergestellt ist.

Weitere allgemeine Informationen zu möglichen Datenempfängenden finden Sie in [Ziff. 1.8](#) dieser Datenschutzerklärung.

#### **8.4. Gelangen Personendaten ins Ausland?**

Es ist möglich, dass Ihre Daten im Rahmen Ihrer Bewerbung resp. der oben genannten Zwecke auch an Dritte im Ausland (z.B. Gruppengesellschaften oder Dienstleister) weitergegeben werden.

Weitere allgemeine Informationen zur Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland finden Sie in [Ziff. 1.9](#) dieser Datenschutzerklärung